

## Formation : Renforcer la prévention et de résolution de conflits au travail

Bien  
travailler et vivre ensemble

### Introduction

Vous souhaitez accompagner vos collaborateurs dans une démarche de management pour favoriser le bien vivre et travailler ensemble. Avec cette formation, vous vous approprierez les concepts et les mettrez en pratique pour ancrer les bonnes pratiques.

Nous vous proposons une formation structurante et opérationnelle pour gagner en efficacité sérénité

### Modalités et délais d'accès

Inscription ouverte toute l'année, dates à convenir

Vous pouvez contacter D&C à [contact@dialogocompetences.com](mailto:contact@dialogocompetences.com)

### Objectifs pédagogiques de la formation :

Appréhender les fondamentaux et les mécanismes du conflit

Repérer les signes avant-coureurs de conflits

Désamorcer une situation de conflit

Adopter une posture managériale adaptée pour résoudre le conflit

Comprendre le rôle des émotions en situation de conflit

### Modalités pédagogiques :

Des méthodes : présentiel

Des moyens pédagogiques et techniques :

Apports théoriques et pratiques

vidéo

Réflexions de groupe guidées par le formateur

Activités en sous-groupes : étude de cas et mise en situation, à partir du quotidien des participants

support animé PowerPoint

Livret participant remis à la suite de la formation



Nous contacter :  
[contact@dialoguecompetences.com](mailto:contact@dialoguecompetences.com)

**Format et modalités** : présentiel, sur inscription

**Durée** : 2 J (14H)

**Public** Tout public...

**Pré requis** : aucun

**Tarif** : sur proposition commerciale elon les besoins identifiés

## Formation : Renforcer la prévention et de résolution de conflits au travail

Bien  
travailler et vivre ensemble

### Moyens et supports pédagogiques :

Support de formation remis à l'issue de la formation

Jeux pédagogiques et jeux de rôles

Travail sur les postures

Cas pratiques

### Synthèse de la formation ou Compétences acquises en fin de formation :

Connaitre les fondamentaux et les mécanismes du conflit

Repérer les signes avant-coureurs de conflits

Désamorcer une situation de conflit

Adopter une posture managériale adaptée pour résoudre le conflit

Comprendre le rôle des émotions en situation de conflit

### Modalités d'évaluation et de suivi :

Recueil des attentes et du positionnement en amont de la formation

Evaluation des acquis au cours de la formation par le formateur

Evaluation à chaud et à froid



Nous contacter :  
[contact@dialoguecompetences.com](mailto:contact@dialoguecompetences.com)

**Format et modalités** : présentiel, sur inscription

**Durée** : 2 J (14H)

**Public** Tout public...

**Pré requis** : aucun

**Tarif** : sur proposition commerciale selon les besoins identifiés

# Formation : Renforcer la prévention et de résolution de conflits au travail

Bien  
travailler et vivre ensemble

Ce programme peut s'adapter au plus près de vos besoins (durée, objectifs...).

J 1

C'est quoi un conflit : la différence entre problème, désaccord, différend et conflit

Les différents types de conflits

Les mécanismes du conflit

Mise en pratique :

- Conflit entre manager/collaborateur
- Conflit entre 2 collaborateurs
- Témoin d'un conflit
- Deux outils pour résoudre un conflit DEESC et REPARE

Savoir quand passer la main (alerter son responsable)

Conflit et émotions :

- Les besoins associés à une émotion
- Gérer son émotion dans une situation de conflit



Nous contacter :  
[contact@dialoguecompetences.com](mailto:contact@dialoguecompetences.com)

## Accessibilité

Les lieux pour cette formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ou aux personnes en situation de handicap. Pour toute question relative à l'accessibilité ou à un besoin d'aménagement, vous pouvez contacter D&C à [contact@dialoguecompetences.com](mailto:contact@dialoguecompetences.com) Ou contacter Sonia Mouihi Référente Handicap Synergie [sonia.mouihi@synergie.fr](mailto:sonia.mouihi@synergie.fr)